

Số: 2003/QĐ-BCT

Hà Nội, ngày 30 tháng 7 năm 2024

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện  
Mục tiêu chất lượng của Bộ Công Thương năm 2024**

**BỘ TRƯỞNG BỘ CÔNG THƯƠNG**

Căn cứ Nghị định số 96/2022/NĐ-CP ngày 29 tháng 11 năm 2022 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Công Thương;

Căn cứ Quyết định số 1143/QĐ-BCT ngày 13 tháng 5 năm 2024 của Bộ trưởng Bộ Công Thương ban hành Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Bộ,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng của Bộ Công Thương năm 2024.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng Bộ, Chánh Thanh tra Bộ, Thủ trưởng các đơn vị thuộc Bộ Công Thương và thành viên Ban Chỉ đạo ISO, Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo ISO Bộ Công Thương chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Bộ trưởng (để báo cáo);
- Lưu: VT, VP (CCKS-thangtdu).



**Phan Thị Thắng**



**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG**

(Ban hành kèm theo Quyết định số **2003**/QĐ-BCT ngày **30** / **7**/2024  
của Bộ trưởng Bộ Công Thương)

Thực hiện Chính sách chất lượng đã công bố; Bộ Công Thương thiết lập mục tiêu chất lượng năm 2024 với các nội dung sau:

1. Hoàn thành 100% Chương trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật của Bộ Công Thương đúng thời gian quy định (trừ trường hợp cá biệt).

2. Thực hiện 100% các Chương trình, Kế hoạch về cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính của Bộ Công Thương.

3. Ngành Công Thương phấn đấu đạt các mục tiêu sau:

- Chỉ số sản xuất công nghiệp (IIP) tăng khoảng 7 - 8%; Tỷ trọng công nghiệp chế biến, chế tạo trong GDP đạt khoảng 24,1 - 24,2%.

- Tổng kim ngạch xuất khẩu tăng khoảng 6%; Cán cân thương mại duy trì xuất siêu khoảng 15 tỷ USD.

- Tổng mức bán lẻ hàng hóa và doanh thu dịch vụ tăng khoảng 9%; Tăng trưởng thương mại điện tử B2C khoảng 18 - 20%.

- Điện sản xuất và nhập khẩu đạt 306,259 tỷ kWh; điện thương phẩm đạt khoảng 262,26 tỷ kWh - 269,3 tỷ kWh.

4. Xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015./.

## KẾ HOẠCH THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG

**MỤC TIÊU 1: Hoàn thành 100% Chương trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật của Bộ Công Thương đúng thời gian quy định (trừ trường hợp cá biệt).**

NHIỆM VỤ CẦN THỰC HIỆN	TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN	TÀN SUẤT / THỜI HẠN HOÀN THÀNH	PHƯƠNG PHÁP ĐO LƯỜNG	TÀN SUẤT BÁO CÁO	HỒ SƠ CÀN LƯU
Xây dựng Chương trình xây dựng VBQPPL	Lãnh đạo Bộ; Lãnh đạo đơn vị	Thực hiện Kế hoạch từ đầu năm	Tổng số VB ban hành; số VB chưa ban hành.	Hàng tuần	Danh mục VB
Xây dựng, ban hành VB	Lãnh đạo Bộ; Lãnh đạo đơn vị	Hàng tháng	Tổng số VB ban hành; số VB chưa ban hành	Hàng tuần	Danh mục VB
Kiểm tra việc thực hiện	Ban Chỉ đạo CCHC và ISO	Hàng tháng	Số VB ban hành, số VB chưa ban hành	Cuối tháng, cuối quý	Sổ công văn đi

**MỤC TIÊU 2: Thực hiện 100% các Chương trình, Kế hoạch về cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính của Bộ Công Thương.**

NHIỆM VỤ CẦN THỰC HIỆN	TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN	TÀN SUẤT/ THỜI HẠN HOÀN THÀNH	PHƯƠNG PHÁP ĐO LƯỜNG	TÀN SUẤT BÁO CÁO	HỒ SƠ CÀN LƯU
Lập KH CCHC, rà soát, đánh giá TTHC	Lãnh đạo Bộ; Lãnh đạo đơn vị	Thực hiện Kế hoạch từ đầu năm	Tổng số VB ban hành; số VB chưa ban hành	Hàng tháng	Các Kế hoạch
Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các KH; rà soát, xây dựng Phương án đơn giản hoá, cắt giảm TTHC	Lãnh đạo Bộ; Lãnh đạo đơn vị	Hàng quý	Tổng số NV hoàn thành/ số NV chưa hoàn thành	Hàng quý	Báo cáo
Kiểm tra việc thực hiện	Ban Chỉ đạo CCHC và ISO	Hàng quý	Số VB ban hành, số VB chưa ban hành	Cuối quý	Sổ công văn đi

**MỤC TIÊU 3: Ngành Công Thương phấn đấu đạt các mục tiêu sau:**

- Chỉ số sản xuất công nghiệp (IIP) tăng khoảng 7 – 8%; Tỷ trọng công nghiệp chế biến, chế tạo trong GDP đạt khoảng 24,1 – 24,2%.

- Tổng kim ngạch xuất khẩu tăng khoảng 6%; Cán cân thương mại duy trì xuất siêu khoảng 15 tỷ USD.

- Tổng mức bán lẻ hàng hóa và doanh thu dịch vụ tăng khoảng 9%; Tăng trưởng thương mại điện tử B2C khoảng 18 – 20%.

- Điện sản xuất và nhập khẩu đạt 306,259 tỷ kWh; điện thương phẩm đạt khoảng 262,26 tỷ kWh – 269,3 tỷ kWh.

NHIỆM VỤ CẦN THỰC HIỆN	TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN	TẦN SUẤT/ THỜI HẠN HOÀN THÀNH	PHƯƠNG PHÁP ĐO LƯỜNG	TẦN SUẤT BÁO CÁO	HỒ SƠ CẦN LƯU
Cân đối nguồn năng lượng và thực hiện cơ chế chính sách trong dài hạn, bảo đảm không thiếu điện.	Lãnh đạo Bộ; Lãnh đạo đơn vị	Theo chương trình, KH CP và Bộ	Theo kết quả và đánh giá của CP	Theo chương trình CP, Bộ	BC tổng kết Bộ
Phối hợp với Ủy ban Quản lý vốn nhà nước để xử lý các dự án chậm tiến độ, kém hiệu quả	Lãnh đạo Bộ; Lãnh đạo đơn vị	Theo chương trình, KH CP và Bộ	Theo kết quả và đánh giá của CP	Theo chương trình CP, Bộ	BC tổng kết Bộ
Xử lý các vấn đề về xuất nhập khẩu, xúc tiến thương mại, phát triển thị trường ngoài nước	Lãnh đạo Bộ; Lãnh đạo đơn vị	Theo chương trình, KH CP và Bộ	Theo kết quả và đánh giá của CP	Theo chương trình CP, Bộ	BC tổng kết Bộ
Tham mưu với Chính phủ và Ban Chỉ đạo liên ngành về thực thi các cam kết hội nhập.	Lãnh đạo Bộ; Lãnh đạo đơn vị	Theo chương trình, KH CP và Bộ	Theo kết quả và đánh giá của CP	Theo chương trình CP, Bộ	BC tổng kết Bộ
Tổ chức đấu tranh chống kinh doanh hàng giả, hàng nhái và gian lận thương mại.	Lãnh đạo Bộ; Lãnh đạo đơn vị	Theo chương trình, KH CP và Bộ	Theo kết quả và đánh giá của CP	Theo chương trình CP, Bộ	BC tổng kết Bộ
Triển khai Chiến lược phát triển thương mại trong nước giai đoạn đến năm 2025 và định hướng đến năm 2035.	Lãnh đạo Bộ; Lãnh đạo đơn vị	Theo chương trình, KH CP và Bộ	Theo kết quả và đánh giá của CP	Theo chương trình CP, Bộ	BC tổng kết Bộ

**MỤC TIÊU 4: Xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015.**

NHIỆM VỤ CẦN THỰC HIỆN	TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN	TẦN SUẤT / THỜI HẠN HOÀN THÀNH	PHƯƠNG PHÁP ĐO LƯỜNG	TẦN SUẤT BÁO CÁO	HỒ SƠ CẦN LƯU
Phổ biến cho cán bộ, công chức Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện	Lãnh đạo Bộ; Lãnh đạo đơn vị	Quý II	100% cán bộ, công chức	Ngay sau khi phổ biến	Công khai trên Website
Xác định sự chưa phù hợp, đánh giá rủi ro; Tổ chức đào tạo cho cán bộ, công chức, viên chức về hệ thống quản lý chất lượng	Ban Chỉ đạo ISO và Tổ giúp việc	Quý II, III, IV	Các Quyết định, báo cáo	Tổng hợp, lưu	Văn bản, tài liệu

<b>BỘ CÔNG THƯƠNG</b>	<b>THEO DÕI THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG</b>						Lần ban hành: 01
							Ngày hiệu lực : / /2024
<b>Theo dõi thực hiện Mục tiêu chất lượng</b>	<b>Tháng</b>						<b>Ghi chú</b>
	<b>01</b>	<b>02</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	
<p>1. Hoàn thành 100% Chương trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật của Bộ Công Thương đúng thời gian quy định (trừ một số trường hợp cá biệt).</p> <p>2. Thực hiện 100% các Chương trình, Kế hoạch về cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính của Bộ Công Thương.</p> <p>3. Ngành Công Thương phấn đấu đạt các mục tiêu sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chỉ số sản xuất công nghiệp (IIP) tăng khoảng 7 - 8%; Tỷ trọng công nghiệp chế biến, chế tạo trong GDP đạt khoảng 24,1 - 24,2%</li> <li>- Tổng kim ngạch xuất khẩu tăng 6%; Cán cân thương mại duy trì xuất siêu khoảng 15 tỷ USD.</li> <li>- Tổng mức bán lẻ hàng hóa và doanh thu dịch vụ tăng khoảng 9%; Tăng trưởng thương mại điện tử B2C khoảng 18 - 20%.</li> <li>- Điện sản xuất và nhập khẩu đạt 306, 259 tỷ kWh; điện thương phẩm đạt 262,26 - 269,3 tỷ kWh.</li> </ul> <p>4. Xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015.</p>							

\* CHÚ Ý: Cột các tháng ghi kết quả thực hiện theo mức độ hoàn thành:

Tốt; Trung bình và Kém

**Đại diện lãnh đạo – QMR**

<b>BỘ CÔNG THƯƠNG</b>	<b>THEO DÕI THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG</b>						Lần ban hành: 01
							Ngày hiệu lực : / /2024
<b>Theo dõi thực hiện Mục tiêu chất lượng</b>	<b>Tháng</b>						<b>Ghi chú</b>
	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	
<p>1. Hoàn thành 100% Chương trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật của Bộ Công Thương đúng thời gian quy định (trừ một số trường hợp cá biệt).</p> <p>2. Thực hiện 100% các Chương trình, Kế hoạch về cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính của Bộ Công Thương.</p> <p>3. Ngành Công Thương phấn đấu đạt các mục tiêu sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chỉ số sản xuất công nghiệp (IIP) tăng khoảng 7 - 8%; Tỷ trọng công nghiệp chế biến, chế tạo trong GDP đạt khoảng 24,1 - 24,2%</li> <li>- Tổng kim ngạch xuất khẩu tăng 6%; Cán cân thương mại duy trì xuất siêu khoảng 15 tỷ USD.</li> <li>- Tổng mức bán lẻ hàng hóa và doanh thu dịch vụ tăng khoảng 9%; Tăng trưởng thương mại điện tử B2C khoảng 18 - 20%.</li> <li>- Điện sản xuất và nhập khẩu đạt 306, 259 tỷ kWh; điện thương phẩm đạt 262,26 - 269,3 tỷ kWh.</li> </ul> <p>4. Xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015.</p>							

\* CHÚ Ý: Cột các tháng ghi kết quả thực hiện theo mức độ hoàn thành:

Tốt; Trung bình và Kém

**Đại diện lãnh đạo – QMR**

